



PRIVACY STATEMENT

Algemene Verordening Gegevensverwerking/Privacy Statement

Alleen de eigenaresse van “Voor Kat en Co.” ziet en verwerkt uw persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Oppasovereenkomst en de Kattengedragstherapie. Deze persoonlijke gegevens bestaan uit uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

De informatie die u aan mij verstrekt is strikt vertrouwelijk en is beschermd onder de Algemene Verordening Gegevensverwerking. De door u aan mij verstrekte informatie worden niet gedeeld met derden.

Voor de vrijblijvende kennismaking, de verzorging van uw katten tijdens uw afwezigheid, of voor een huisconsult voor de gedragstherapie voor katten, of voor een trimafpraak aan huis, heb ik uw naam, adres, woonplaats en mobiele telefoonnummer nodig. Uw mobiele telefoonnummer gebruik ik om u via Whatsapp of SMS op de hoogte te houden over de oppaskatten en om u te bellen in geval van nood. Uw e-mailadres wordt gebruikt voor het toezenden van de oppasovereenkomst, de algemene voorwaarden, de vragenlijst voor gedragstherapie, het behandelplan voor gedragstherapie en de facturen. Maakt u geen gebruik van mijn diensten, dan bewaar ik uw gegevens niet. Ook van een trimafpraak bewaar ik geen gegevens. Wanneer u geld aan mij overmaakt om een betaling te voldoen, zie ik uw bankrekeningnummer en uw naam op mijn bankrekening.

Alleen in ernstige noodgevallen zoals vermeld in punt 6.4 ziet mijn partner uw gegevens om u te verwittigen. Pas na uw toestemming om de verzorging van uw katten over te dragen in geval van nood, kan een vervangende oppas ze inzien.

De oppasovereenkomsten, vragenlijsten voor de gedragstherapie en facturen worden digitaal door mij bewaard, beveiligd met mijn wachtwoord, zolang de opdracht loopt. De oppasovereenkomsten en vragenlijsten voor gedragstherapie worden door uzelf ingevuld en teruggemaid, dus u heeft altijd uw gegevens bij de hand. In overleg met mij, hoeft uw getekende Oppasovereenkomst pas 48 uur voor de aanvang van de oppasperiode in mijn bezit te zijn.

Uw oppasovereenkomst wordt door mij vernietigd direct nadat de oppasperiode afloopt en nadat het totale factuurbedrag is voldaan. Ik maak daarna een betalingsbewijs/kwitantie op uw naam met het bedrag voor verleende diensten voor mijn boekhouding. Wanneer ik het behandelplan voor uw kat heb gemaid, vernietig ik uw vragenlijst maar de factuur bewaar ik voor mijn boekhouding. Na de oppasperiode of gedragstherapie-traject worden alle Whatsapp berichten door mij gewist.

Anja Terlouw, 23 maart 2018